



สถานีตำรวจภูธรสุพรรณภูมิ
Suwannaphum Provincial Police Station



มาตรฐานการปฏิบัติงาน STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)

สถานีตำรวจภูธรสุพรรณภูมิ
ตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด
ตำรวจภูธรภาค 4

งานป้องกัน
ปราบปราม

☎ 043-581-635

🌐 suwannaphum.roiet.police.go.th

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน
(Standard Operating Procedure : SOP)
สำหรับงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติในงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน และลดโอกาสในการเกิดอาชญากรรม
- 1.2 เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเข้าพื้นที่ระงับเหตุ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน เจ้าหน้าที่ และทรัพย์สิน
- 1.3 เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเข้าระงับเหตุบุคคลที่มีอาการวิกลจริต หรือเมาสุราอาละวาด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชน เจ้าหน้าที่ และตัวบุคคลนั่นเอง

2. การใช้งาน

- 2.1 ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองต่อเหตุร้าย เหตุอาชญากรรม เหตุทะเลาะวิวาท หรือสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่รับผิดชอบ
- 2.2 ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจตรา ออกปฏิบัติการเชิงรุก และตอบสนองต่อเหตุอาชญากรรม
- 2.3 ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบการระงับเหตุบุคคลวิกลจริต หรือเมาสุราที่ก่อความวุ่นวาย ในพื้นที่รับผิดชอบ

3. ขอบเขต

- 3.1 การป้องกันอาชญากรรม
- 3.2 การตรวจตราและลาดตระเวน
- 3.3 การตอบสนองต่อเหตุการณ์
- 3.4 การปราบปรามอาชญากรรม
- 3.5 การเข้าพื้นที่ระงับเหตุ
- 3.6 การเข้าระงับเหตุบุคคลวิกลจริต/เมาอาละวาด

4. ความรับผิดชอบ

- 4.1 ผู้บังคับบัญชา : กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ
- 4.2 หัวหน้าสายตรวจ : วางแผนและกำหนดพื้นที่ปฏิบัติการ
- 4.3 เจ้าหน้าที่สายตรวจ : ปฏิบัติงานลาดตระเวนและตรวจตรา
- 4.4 เจ้าหน้าที่สืบสวน : สนับสนุนการสืบสวนและวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรม
- 4.5 หัวหน้าชุดปฏิบัติการ : วางแผนและควบคุมการปฏิบัติ
- 4.6 ศูนย์วิทยุสั่งการ : รับแจ้งเหตุและประสานกำลังสนับสนุน

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 การป้องกันอาชญากรรม

- จัดทำแผนการลาดตระเวนประจำวัน โดยพิจารณาพื้นที่เสี่ยงและจุดล่อแหลม
- ใช้หลัก “การมองเห็น” (Visibility) โดยให้เจ้าหน้าที่ปรากฏตัวตามจุดยุทธศาสตร์
- ให้คำแนะนำด้านความปลอดภัยแก่ประชาชนและสถานประกอบการในพื้นที่
- ร่วมมือกับชุมชนผ่านโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์
- เผื่อระวังและตรวจสอบบุคคลต้องสงสัยที่เคยมีประวัติอาชญากรรม

5.2 การตรวจตราและลาดตระเวน

- ใช้รูปแบบการลาดตระเวนที่เหมาะสมกับพื้นที่ เช่น
 ลาดตระเวนเดินเท้า : พื้นที่ชุมชนหรือย่านธุรกิจ
 ลาดตระเวนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ : ถนนหลักและตรอกซอกซอย
- ตรวจสอบสถานประกอบการ ร้านค้า และจุดเสี่ยงเป็นระยะ
- สังเกตพฤติกรรมของบุคคลต้องสงสัยและดำเนินการซักถามตามหลักกฎหมาย
- รายงานความเคลื่อนไหวและเหตุการณ์ผิดปกติไปยังศูนย์ควบคุม

5.3 การตอบสนองต่อเหตุการณ์

- เมื่อได้รับแจ้งเหตุ เจ้าหน้าที่ต้องไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด
- ประเมินสถานการณ์และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น
- หากเป็นเหตุรุนแรง ให้จัดตั้งแนวป้องกันและขอกำลังสนับสนุน
- บันทึกเหตุการณ์และรวบรวมพยานหลักฐานเบื้องต้น
- ส่งตัวผู้กระทำความผิดไปยังพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี

5.4 การปราบปรามอาชญากรรม

- ดำเนินการกวาดล้างอาชญากรรมในพื้นที่เสี่ยง
- ตรวจสอบและจับกุมผู้กระทำความผิดซึ่งหน้า
- ดำเนินมาตรการเชิงรุก เช่น การตั้งด่านตรวจค้น หรือปิดล้อมตรวจค้น
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายสืบสวน หรือฝ่ายพิสูจน์หลักฐาน

6. การเข้าพื้นที่ระงับเหตุ

6.1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1.1 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าพื้นที่

- รับแจ้งเหตุและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น เช่น
 - ประเภทของเหตุการณ์ (เช่น อาวุธปืน ทะเลาะวิวาท จี้ชิงทรัพย์)
 - จำนวนผู้ก่อเหตุและอาวุธที่อาจใช้
 - สถานที่เกิดเหตุ (บ้านเรือน ร้านค้า ถนนสาธารณะ ฯลฯ)
- ประเมินระดับความเสี่ยงและร้องขอการสนับสนุนหากจำเป็น
- วางแผนแนวทางเข้าพื้นที่โดยพิจารณาทางเข้า-ออก จุดซุ่มยิง และที่กำบัง

6.1.2 การเข้าพื้นที่ระงับเหตุ

1. ใช้หลัก “4C” (Contain, Control, Communicate, Capture)
 - Contain (จำกัดพื้นที่): ควบคุมพื้นที่ไม่ให้เหตุการณ์ลุกลาม
 - Control (ควบคุมสถานการณ์): ป้องกันไม่ให้ผู้ก่อเหตุหลบหนีหรือทำร้ายผู้อื่น
 - Communicate (สื่อสาร): แจ้งเตือนประชาชนและรายงานสถานการณ์
 - Capture (จับกุม): ดำเนินการตามกฎหมาย
2. ใช้เครื่องป้องกัน เช่น เสื้อเกราะ หมวกนิรภัย และโล่กันกระสุน
3. จัดกำลังเป็นทีม (อย่างน้อย 2-4 นาย) โดยแบ่งหน้าที่ชัดเจน
4. หลีกเลี่ยงการปะทะโดยไม่จำเป็น ใช้การเจรจาเป็นทางเลือกแรก
5. กรณีผู้ก่อเหตุมีอาวุธ ให้ประสานหน่วยพิเศษ (เช่น EOD, SWAT)

6.1.3 การควบคุมสถานการณ์หลังระงับเหตุ

- ตรวจสอบพื้นที่และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ
- ควบคุมตัวผู้กระทำผิด และช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
- รวบรวมพยานหลักฐาน เช่น อาวุธ วัตถุพยาน และกล้องวงจรปิด
- แจ้งผู้บังคับบัญชาและรายงานผลการปฏิบัติ

7. การเข้าระงับเหตุบุคคลวิกลจริต/เมาอาละวาด

7.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

7.1.1 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าพื้นที่

- รับแจ้งเหตุและซักถามข้อมูลเบื้องต้น เช่น
 - บุคคลดังกล่าวมีอาวุธหรือไม่
 - สถานการณ์ความรุนแรง ณ ขณะนั้น
 - สภาพแวดล้อมและจำนวนผู้เกี่ยวข้อง
- แจ้งกำลังเสริม หรือประสานแพทย์ฉุกเฉินหากจำเป็น
- เตรียมอุปกรณ์ป้องกันตัว เช่น โล่กันกระสุน กุญแจมือ เชือกควบคุมตัว

7.1.2 การเข้าระงับเหตุ

- ประเมินสถานการณ์จากระยะปลอดภัย
 - พยายามลดความตึงเครียดโดยใช้การเจรจาเป็นอันดับแรก
 - หลีกเลี่ยงการใช้ความรุนแรงหากไม่มีภัยคุกคามโดยตรง
- ใช้หลัก “3C” (Calm, Communicate, Control)
 - Calm (ทำให้สงบ) : พูดคุยด้วยน้ำเสียงสงบ ไม่ยั่วเย้า
 - Communicate (สื่อสาร) : ใช้คำพูดที่ไม่ก้าวร้าวและให้บุคคลมีทางเลือก
 - Control (ควบคุมสถานการณ์) : หากบุคคลมีพฤติกรรมรุนแรง ให้ใช้กำลังตามหลักกฎหมาย
- ระงับการใช้อำลังเกินกว่าเหตุ
 - หากบุคคลไม่มีอาวุธ ให้ใช้วิธีควบคุมตัวโดยไม่ทำให้บาดเจ็บ
 - หากมีอาวุธ ให้ใช้โล่กันกระสุนหรือเครื่องมือป้องกันตัวในการเข้าจับกุม

7.1.3 การควบคุมตัวและส่งต่อ

- หลังจากควบคุมตัวแล้ว ให้นำตัวส่งโรงพยาบาล (ในกรณีบุคคลวิกลจริต) หรือสถานีตำรวจ (ในกรณีเมาอาละวาด)
- แจ้งให้ญาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
- หากเป็นผู้ป่วยจิตเวช ให้ประสานหน่วยแพทย์เพื่อดูแลต่อ

8. การควบคุมและการตรวจสอบ

- 8.1 เจ้าหน้าที่ต้องสวมใส่กล้องติดตัว (Body Camera) ขณะปฏิบัติหน้าที่
- 8.2 มีการบันทึกผลการตรวจตราและการปฏิบัติงานทุกวัน
- 8.3 มีการประชุมสรุปผลการปฏิบัติงานทุกสัปดาห์
- 8.4 มีการตรวจสอบแผนปฏิบัติการและปรับปรุงตามสถานการณ์
- 8.5 มีการประชุมสรุปบทเรียนหลังปฏิบัติการกิจ
- 8.6 มีการฝึกซ้อมสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- 8.7 มีการรายงานผลการปฏิบัติงานทุกครั้งหลังระงับเหตุ
- 8.8 มีการประชุมสรุปบทเรียนในกรณีที่เกิดเหตุรุนแรง
- 8.9 มีการฝึกซ้อมการเข้าระงับเหตุทุก 3 เดือน

